

4

**SAUVEGARDES :
L'OUT SÉRÉNITÉ.**

Pour préserver vos données, effectuez des sauvegardes régulières sur un support externe déconnecté.



12

**IDENTITÉ NUMÉRIQUE :
ATTENTION, DOSSIER !**

Une fois sur Internet, vos données vous échappent et font le bonheur des adeptes de l'« ingénierie sociale » (usurpation d'identité, espionnage...). Faites-vous discret...

2

**MISES À JOUR :
JE LE FERAI DEMAIN !!**

La mise à jour des logiciels et applications corrige les vulnérabilités appréciées des attaquants. N'attendez plus !

7

**NOMADISME : FAITES
RIMER MOBILITÉ
ET SÉCURITÉ.**

En déplacement, attention et discrétion doivent guider l'usage que vous faites de vos appareils mobiles. N'emportez que l'essentiel !

**La sécurité
du numérique
à portée de clic**

5

**WI-FI, CLÉS USB, ETC. :
N'OUVREZ PAS LA PORTE
À N'IMPORTE QUI !**

Les services ou équipements qui vous sont offerts peuvent avoir été configurés à des fins malveillantes. Par prévoyance, évitez-les ou demandez l'avis d'un spécialiste.

10

**PAIEMENT EN LIGNE :
ÉVITEZ LES FRAIS.**

Soyez vigilants lors de vos achats sur Internet. Gardez en tête quelques bons réflexes : vérifiez que figure la mention « https:// » dans la barre d'adresse du site consulté et dans certains cas, un cadenas.

6

**ORDINATEUR,
TÉLÉPHONE, TABLETTE :
MÊME COMBAT !**

Vos appareils mobiles aussi sont vulnérables ! Quantifiez-vous pour les protéger ?

9

**TÉLÉCHARGEMENT :
GARÉ AUX ARNAQUES !**

Restez prudents lorsque vous téléchargez programmes et logiciels, préférez les sites officiels.

1

**MOTS DE PASSE : FAITES
PREUVE D'IMAGINATION...**

Aimez-les complexes, uniques, secrets et régulièrement renouvelés !



8

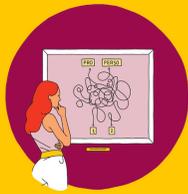
**MESSAGERIE : MÉFIEZ-
VOUS DES APPARENCES...**

Les courriels, les pièces jointes ou les liens qu'ils contiennent réservent parfois de mauvaises surprises... Les incohérences de fond ou de forme et les requêtes indiscrettes sont à prendre avec des pincettes !

11

**SÉPARATION DES USAGES :
UN JEU D'ENFANT ?**

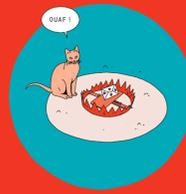
Pour limiter l'effet boule de neige d'une action malveillante, séparez vos usages professionnels et personnels (messagerie, équipements...).



3

**PRIVILÈGES : À QUOI BON
AVOIR TOUS LES DROITS ?**

Un compte administrateur vous ouvre tous les droits (configuration de votre ordinateur, réseaux, etc.). Préférez le compte utilisateur pour vos usages courants (navigation, bureautique, etc.), c'est plus sûr.



Annuaire des services publics en ligne



Il existe de nombreux sites web d'information et de téléservice pour les démarches administratives du quotidien.

Voici une **liste non exhaustive** des principaux services publics accessibles en ligne.



Avertissement : ce document utilise des QR codes pour permettre aux lecteurs d'accéder directement aux sites web. Les adresses URL* sont également présentes pour limiter le risque d'escroquerie.

Veillez toujours vérifier l'adresse URL.

*Chaque site web est identifié par une adresse URL unique (Uniform Resource Locator = localisateur uniforme de ressources) qui se présente sous cette forme : <https://www.exemple.fr> ou .org ou .com etc. Donc il ne peut pas y avoir deux sites web avec la même adresse URL. Toutefois, il existe des sites web avec des adresses URL très proches à des fins malveillantes.

Le S de https ne veut pas dire que le site est un site du gouvernement.
Il certifie que les informations que vous allez échanger avec lui seront cryptées. Autrement dit, il peut là aussi s'agir d'un site malveillant. **Sur internet, comme dans la vie, on ne communique pas avec n'importe qui...**

Auteur



Fabien Devilliers - février 2025



En savoir plus avec le guide des bonnes pratiques de l'informatique :
www.ssi.gouv.fr/guide-bonnes-pratiques/





Conseils, informations, modèles de lettres, formulaires des services publics et télédéclarations. www.service-public.fr



Consulter les textes juridiques et le journal officiel. www.legifrance.gouv.fr



Téléservices pour la simulations, demandes d'allocations (APL, RSA, AAH...), actualisation de situation personnelle. www.caf.fr



Information et droit à la formation. www.moncompteformation.gouv.fr



Information sur vos droits d'usager du service public. www.plus.transformation.gouv.fr



Conseils, informations, simulations et annuaires de la justice. www.justice.fr



Droits, informations, simulations de prestation, signalements, démarches en ligne. www.mesdroitssociaux.gouv.fr



Recherche d'emploi et de formation, assurance chômage. www.francetravail.fr



Accéder aux informations personnalisées sur votre retraite. www.info-retraite.fr



Assurance maladie, informations, simulations, attestations, formulaires. www.ameli.fr



Téléservices pour les cartes grises, passeports, cartes d'identité, permis de conduire. www.ants.gouv.fr



Téléservices pour le paiement des amendes. www.amendes.gouv.fr



Site d'information sur la parentalité numérique. www.jeprotegemonenfant.gouv.fr



Signaler un problème à un vendeur, se renseigner sur ses droits. www.signal.conso.gouv.fr



Pour suivre l'évolution de la dématérialisation des services publics. www.beta.gouv.fr



Accéder aux informations pour les personnes âgées et leurs aidants. www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr



Sécurité sociale agricole, informations, simulations, attestations... www.msa.fr



Téléservices pour la déclaration et le paiement des impôts. www.impots.gouv.fr



La première application qui fait dialoguer les citoyens et le Gouvernement. www.agora.gouv.fr



Pour les victimes de cybermalveillance www.cybermalveillance.gouv.fr



Déposer une plainte en ligne et informations relatives à la sécurité. www.masecurite.interieur.gouv.fr



Pour consulter les données publiques françaises. www.data.gouv.fr

France Connect

Si vous en avez assez d'avoir un compte pour chaque service en ligne, si vous voulez sécuriser vos démarches et surtout gagner du temps, alors n'hésitez plus à utiliser **FranceConnect** et **France connect+**



France Identité ou **l'identité numérique de La Poste** vous permettent d'utiliser ce système de connexion. Pour plus d'information, rendez-vous dans un espace **France Services** ou dans votre **bureau de poste**.



Vous avez besoin d'aide ?

Pour vous faire aider **gratuitement** dans toutes vos démarches, vous pouvez compter sur les conseillers des espaces France Services.



www.france-services.gouv.fr



www.franceconnect.gouv.fr